

Mestská knižnica v Bratislave, Klariská 16, 814 79 Bratislava

Príloha č. 1

A) Opis premetu zákazky VoIP, hlasové služby, dátové služby, pripojenie do siete Internet a zabezpečenie PC siete pre Mestskú knižnicu v Bratislave

I. Opis predmetu zákazky VoIP a IP PBX pre lokalitu Klariská 16, Kapucínska 1 a Kapucínska 3, Bratislava

Hlasová služba pevných telefónnych liniek a pobočková ústredňa na báze VoIP

- Počet hlasových kanálov: 8
- Počet klapiek: 27
- Prenájom (fyzický/virtuálny) IP PBX
- Správa PBX
- 3 ks manažovateľných switchov (1 ks - 48 portov, 2ks - 24 portov)
- **Sprevádzkovanie VoIP na VoIP telefónoch, ktoré sú vlastníctvom zadávateľa – nie sú súčasťou tohto verejného obstarávania.**
Telefónne prístroje, ktoré budú použité:
 - 14 ks tf. VoIP prístrojov bez šnúrovo pripájaných k základni – Gigaset A510
 - 12 ks tf. VoIP prístrojov, základňa so slúchadlom (vrátane switcha vo VoIP telefóne) - SPA303G
 - 1 ks tf. VoIP prístroj, základňa so slúchadlom (vrátane switcha vo VoIP telefóne) – s možnosťou manažmentu viacerých volacích kanálov - SPA 525G
- Predvoľba DDI 100
- Zachovanie telef. čísiel
- Technológia: preferencia IP PBX spolu s 3 ks manažovateľných switchov a 27 ks existujúcich VoIP telefónov kt. sa budú prepájať v existujúcej LAN, pripojenie IP PBX na existujúcom internetovom pripojení (SANET) resp. na samostatnom internetovom pripojení pre účely VoIP,
- Nezávislý back up pripojenie do siete Internet pre 8 hovorových kanálov kt. bude nezávislý od primárneho pripojenia do Internetu pre účely VoIP

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

II. Opis predmetu zákazky VoIP pre lokalitu Laurinská 5, Bratislava

Hlasová služba pevných telefónnych liniek na báze VoIP

- Počet hlasových kanálov: 2
- Tarify pre volania
- VoIP prevodník pre 2 analógové porty na existujúcej PBX
- Zachovanie tf. čísiel
- Pripojenie existujúcej PBX s analógovým rozhraním pre 2 analógové tf. linky.

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia pre manažment VoIP služby.

III. Opis predmetu zákazky pripojenie do siete Internet pre lokalitu Laurinská 5, Bratislava

Časovo neobmedzené pripojenie účastníka do internetu s obmedzením maximálnej rýchlosti pripojenia s týmito parametrami

- minimálna rýchlosť download: 5 Mbit (preferovaná 10 Mbit)
- minimálna rýchlosť upload: 3 Mbit (preferovaná 5 Mbit)
- 6x pevná IP adresa
- agregácia: 1:1
- VPN
- technológia: optického resp. metalického pripojenia príp. inej technológie na báze licencovaného rádiového spoja pri dodržaní stanovenej kvality služby a parametrov SLA

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj poskytnutie koncového zariadenia (požiadavka na vytvorenie VPN klientov, VPN s lokalitou Kapucínska 1,3 a Klariská 16).

IV. Opis predmetu zákazky pre zabezpečenie počítačovej siete v súlade s GDPR pre Mestskú knižnicu v Bratislave

Zabezpečenie siete (fyzicky zariadením/virtuálne) pomocou nasledovných bezpečnostných služieb: **firewall, antivírus, prevencia prienikov (IPS), antispam, antispymware, web filtering, kategorizovaný web filtering, traffic shaping, Data Leak Prevention, Network Access Control a Application Control, VPN (Virtuálna privátna sieť)** pre ochranu internej komunikácie prebiehajúcej medzi pobočkami MKB. Je potrebné navrhnúť individuálne a variabilné riešenie podľa potrieb siete s možnosťou nastavenia práv, ktorého súčasťou bude automatická aktualizácia bezpečnostných aplikácií. S ohľadom na fakt, že sieť je pripojená do siete Internet prostredníctvom existujúceho internetového pripojenia (SANET).

Celé riešenie je potrebné pripraviť pre sieť s parametrami:

1) Laurinská 5 - pripojených je 5 PC (internetové pripojenie do siete Internet je súčasťou obstarávania s VPN na Kapucínsku 1 a 3)

2) Klariská, Kapucínska 1 a 3 (internetové pripojenie je realizované cez Sanet) - sieť je v súčasnosti pripojená a manažovaná pomocou ZyXel ZyWall USG 300 (ktoré bude potrebné nahradiť) - zariadenie má 7 portov, je na ňom prevádzkovaný DHCP server, firewall, content filter (filtrovanie obsahu - hlavne pre verejné PC pre čitateľov), na tomto zariadení máme vytvorené VLAN - ktoré oddeľujú: čitateľskú, zamestnaneckú, DMZ a WiFi sieť (takže 4 x VLAN - ktoré sú vytvorené a cez TRUNK sa prenášajú cez všetky manažovateľné switch). Na toto zariadenie je pripojených cca 70 PC a 6 WiFi HotSpotov.

Doba plnenia je 36 mesiacov a súčasťou plnenia je aj nastavenie služby pre zabezpečenie siete, dohľad a aktualizácie po dobu plnenia.

Garancia kvality poskytovaných služieb (Service Level Agreement)

Garantovaná kvalita poskytovaných služieb stanovuje hodnoty nasledovných kvalitatívnych parametrov:

- Požadujeme zabezpečiť dostupnosť komunikačnej infraštruktúry 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.

Monitoring

- Pre potreby prevádzky a údržby, za účelom včasnej a korektnej identifikácie poruchy prenosových trás, telekomunikačných zariadení a príslušenstiev, požadujeme zabezpečiť pre účastníka nepretržité monitorovanie a dohľadovanie prenosových trás a to 24 hodín denne, 7 dní v týždni a 365 dní v roku.
- Požadujeme zabezpečenie monitorovania technických a kvalitatívnych parametrov prenosovej trasy so zabezpečením identifikácie nesúladu týchto parametrov s ich garantovanými alebo odporúčanými hodnotami s následnou možnosťou určiť príčinnú podstatu ich degradácie.

Požadované minimálne parametre kvality poskytovaných služieb:

Dostupnosť služby	99 %
Prevádzka dohľadového centra	24h/ 365 dní
Zákaznícka podpora- priama	24h/ 365 dní

B) Ceny hovorného.

Uvádžame predpokladané priemerné sekundy hovorného za mesiac na ktoré požadujeme stanoviť cenu po jednotlivých položkách a spolu a taktiež spolu za 36 mesiacov. - Hovorné (podľa mesačne predpokladaných predbežne nami určených sekúnd hovorného x 36 mesiacov) v EUR bez DPH


- mesto a medzimesto	na 62000 sec.cena bez DPH
- mobil SR	na 29000 sec.....cena bez DPH
- 0 zóna	na 2100 sec.....cena bez DPH
- zahranič. mobil	na 1200 sec.....cena bez DPH

Spolu:

V prípade technických otázok, môžete kontaktovať IT technika MKB, Ing. Michal Beňo, mobil: +421911389861, tel: 02/20301020, email: michal.beno@mestskakniznica.sk

Bratislava, 27.04.2018

Mestská knižnica
v Bratislave
Klariská č. 16
814 79 Bratislava


Mgr. Juraj Šebesta, PhD.
riaditeľ, MKB